

Formulář pro odstoupení od smlouvy

VLTAVA LABE MEDIA a.s.
E-shop Kreativ

U Trezorky 921/2
 158 00 Praha 5 – Jinonice
 IČ: 01440578
 DIČ: CZ01440578

podpora@kreativ.cz

Zákazník

Číslo objednávky: _____

Jméno a příjmení: _____

E-mail: _____

Telefon: _____

Adresa: _____

Využívám svého práva dle § 1829 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a tímto odstupuji od kupní smlouvy.

Zboží bylo **převzato dne** _____. Je-li předmětem smlouvy dodání několika druhů zboží nebo dodání několika částí, poslední dodávka zboží byla převzata dne _____.

Částku za plnění obsažená na této smlouvě požaduji vrátit formou bankovního převodu na **účet číslo:** _____

Vrácené zboží

Poznámky

Postup

1. O odstoupení od smlouvy nás prosím informujte buď **dopisem** odeslaným na adresu: VLTAVA LABE MEDIA a.s., U Trezorky 921/2, Jinonice, 158 00 Praha 5 - Jinonice nebo **e-mailem** na adresu podpora@kreativ.cz
2. Zboží určené k vrácení zabalte tak, aby při doručení nedošlo k jeho poškození.
3. Balíček se zbožím zašlete na adresu společnosti VLTAVA LABE MEDIA a.s. uvedenou v hlavičce tohoto formuláře.

_____ Datum

_____ Podpis zákazníka

Všeobecné smluvní podmínky VLTAVA LABE MEDIA a.s. Odstoupení od smlouvy

Zákazník má právo odstoupit od kupní smlouvy **bez udání důvodu do 14 dnů** od dne převzetí zboží zákazníkem nebo jím určenou třetí osobou. V případě kupní smlouvy, jejímž předmětem je dodání několika druhů zboží nebo dodání několika částí, má zákazník právo od smlouvy odstoupit do 14 dnů ode dne převzetí poslední dodávky zboží.

Zákazník nemůže od smlouvy odstoupit v případech uvedených v § 1837 občanského zákoníku, zejména v případě dodávek zvukových nebo obrazových nahrávek nebo počítačového programu, pokud zákazník porušil jejich původní obal, nebo u zboží v uzavřeném obalu, které zákazník z obalu vyňal a z hygienických důvodů ho není možné vrátit.

Pro účely odstoupení od kupní smlouvy musí zákazník o svém odstoupení od kupní smlouvy **informovat společnost VLTAVA LABE MEDIA a.s.** (dále jen VLM), a to **dopisem** zaslaným VLM prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu: VLTAVA LABE MEDIA a.s., U Trezorky 921/2, Jinonice, 158 00 Praha 5 nebo **e-mailem** na adresu podpora@kreativ.cz. Odstoupení zákazníka od smlouvy je účinné doručením oznámení dle tohoto odstavce společnosti VLM.

Lhůta pro odstoupení od smlouvy je dodržena, pokud zákazník prokazatelně odešle VLM oznámení o odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

Zákazník bez zbytečného odkladu, nejpozději **do 14 dnů** ode dne, kdy odeslal společnosti VLM odstoupení od této smlouvy, **zašle zboží zpět** společnosti VLM na adresu: VLTAVA LABE MEDIA a.s., U Trezorky 921/2, Jinonice, 158 00 Praha 5.

Zákazník ponese přímé náklady spojené s vrácením zboží, a to rovněž v případě, že zboží bude vráceno společnosti VLM přepravcem z důvodu, že si zákazník objednané zboží nepřevzal. Zákazník odpovídá za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

Pokud zákazník odstoupí od smlouvy, společnost VLM mu bez zbytečného odkladu, nejpozději **do 14 dnů** ode **dne doručení/vrácení zboží** společnosti VLM vrátí **kupní cenu zboží**.

Pokud si zákazník objednané a již uhrazené zboží nepřevzme, a tudíž zboží bude vráceno přepravcem zpět společnosti VLM na její náklady, pak společnost VLM bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne doručení/vrácení zboží přepravcem společnosti VLM, vrátí zákazníkovi kupní cenu zboží poníženou o přímé náklady spojené s vrácením zboží prostřednictvím tohoto přepravce. Pro vrácení kupní ceny nebo kupní ceny ponížené o přímé náklady spojené s vrácením zboží, jde-li o případ nepřevzatého již uhrazeného zboží ze strany zákazníka, použije společnost VLM stejný platební prostředek, který zákazník použil pro zaplacení kupní ceny.

Jakékoliv dotazy týkající se odstoupení od kupní smlouvy a vrácení zboží je možné směřovat na zákaznický servis podpora@kreativ.cz.